

Bringing Crisis Resource Management (CRM) to life

Dansk Institut for Medicinsk
Simulation

Peter Dieckmann

Crisis Ressource Management

- Styr på ”den menneskelige faktor”
- De ikke-tekniske færdigheder, der får teamwork til at fungere under stress i risikobetonede brancher
- I hospitalsverdenen forbindes CRM ofte med teamwork relateret til håndtering af den kritisk syge patient

Ikke-tekniske færdigheder

- Hvordan læres disse færdigheder?
- Hvordan får vi kursisterne til at reflektere over færdighederne?
- Hvordan skabes debat, dybere analyse og forståelse CRM
- Anvendelse af kunst i undervisning

”Bringing CRM to life”

- Simulationstræning
- Analyse af utilsigtede hændelser
- Film (analyse og diskussion)
- Tegneserier (kursisterne skriver tekst)

Opgave

- CRM-principper udleveres
- Filmanalyse i små grupper og diskussion
- [Inspector Clossseau interrogates the staff](#)

- Hvad kan inspector Clossseaus adfærd lære os om ikke-tekniske færdigheder?
- Hver gruppe præsenterer fund
- Kan dette bruges som læringskoncept?